



Nissedal kommune Rådmann

Anbudsdokument – heilårs turistinformasjon.

Krav til søkar:

- Plassering:
Næringsdrivande i umiddelbar nærleik til riksveg 41 mellom Tveitsund bru og Stenufskleiva.
- Parkeringsplassar i umiddelbar nærleik.
- Opningstider:
Minimum 6 timar måndag – fredag, 4 timar laurdag, 6 dagar i veka, året rundt.
- Språk:
Minimumskravet er norsk skriftleg og munnleg, pluss engelsk munnleg.
- God lokalkunnskap.
- Lokale som er tilrettelagd med pc- og internett-tilgang for besøkande.
- Lokale som er tilrettelagd for utstilling av brosjyremateriell, samt lagring av brosjyremateriell, kart, suvenirartiklar, utleigeutstyr osv.
- Krav frå NHO Reiseliv for turistkontor med autorisasjonsklasse 2 (i-skilt med raud botn):
 - I høgsesong skal turistkontoret vere bemanna med minst ein fast medarbeidar.
 - Det skal kunne gjevast kvalifisert informasjon på minst eit framandspråk.
 - Turistkontoret skal, på lokalt og regionalt nivå, kunne gje informasjon om transport, innkvartering, serveringsstadar og aktivitetar, og kunne gje korrekte og aktuelle opplysningar om severdigheter, arrangement og allmenn reiseinformasjon.
 - For utfyllande informasjon om NHO Reiseliv sine krav, sjå pkt. 2.2 i https://www.nhoreiseliv.no/bransjer-og-fakta/destinasjon/turistkontor_drift/bestemmelser---autorisasjon/

Tildelingskriterier og vekting:

- | | |
|--|----------------|
| • Årleg kostnad | - vekting 40% |
| • Lokalkunnskap | - vekting 25 % |
| • Organisering av turistinformasjonen | - vekting 25% |
| • Språkkompetanse ut over minimumskravet | - vekting 10% |

Søknadsfrist: 23. april 2017.